

## FAQ: SUPERTICKET

### Was ist das Superticket?

Das Superticket ist ein Paket von 10 Gutscheinen für 10 Heimspiele von 10 Grazer Bundesliga-Mannschaften. Diese 10 Spiele – je 1 Spiel pro Mannschaft – sind bei Ausgabe des Tickets bereits fixiert.

### Was kostet ein Superticket?

Ein Superticket kostet € 49,90  
(Ermäßigungen nicht möglich!)

### Wo ist das Superticket zu erwerben und ist eine Registrierung notwendig?

Das Superticket ist in den jeweiligen Vereinsbüros der 10 Mannschaften bzw. im Kleinen Zeitung-Ticketshop im Styria Media Center, Gadollaplatz 1, erhältlich.

Bei einer Bestellung über den Buchungskanal oeticket.at bzw. dem Online-Ticketshop der Kleinen Zeitung gibt es mehrere Möglichkeiten, das Superticket zu erwerben:

- 1) als bereits registrierter oeticket-Kunde
- 2) Mithilfe eines Gastkontos
- 3) als Neukunde

Eine Registrierung ist notwendig, um über eventuelle Terminverschiebungen rechtzeitig informiert zu werden.

### Ist es möglich, das Superticket als Online-Superticket selbst auszudrucken?

Nein. Da es sich um ein Kombinationsangebot mehrerer Veranstalter handelt, wird das Superticket ausschließlich auf dem Postweg zugestellt.

### Wie lange dauert der Versand des Supertickets?

Im Regelfall dauert der Versand der Supertickets 2-4 Werktage, dies ist jedoch abhängig vom Versanddienstleister (innerhalb Österreichs).

### Wie viele Supertickets können pro Person bestellt werden?

Pro Vorgang können max. 10 Supertickets bestellt werden.

### Ist das Superticket übertragbar?

Ja. Es werden 10 Einzel-Gutscheine für das jeweilige Spiel im Paket verschickt. Somit ist jeder Gutschein des Supertickets übertragbar und nicht personengebunden.

Wie tausche ich einen Gutschein des Supertickets gegen eine Eintrittskarte um?

Der jeweilige Gutschein für ein Spiel muss bis spätestens **1 Stunde vor Beginn** des Spiels an der Tageskassa gegen eine reguläre Eintrittskarte umgetauscht werden.

Sind Sitzplätze auch nebeneinander möglich?

Bei 8 von 10 Vereinen gilt freie Platzwahl.

Beim SK Puntigamer Sturm Graz (tipico Bundesliga) und Moser Medical Graz99ers (Erste Bank Eishockey Liga) werden an der Tageskassa nach Möglichkeit Sitzplätze nebeneinander ausgegeben. Dies kann allerdings nicht garantiert werden.

Können Kinder als Begleitung kostenfrei mitgenommen werden?

Nein. Kinder – unabhängig vom Alter – müssen eine eigene Eintrittskarte vorweisen.